

Manufacturer's Limited Warranty

1. Centor Integrated Doors

- 1.1 This manufacturer's warranty applies to Centor Integrated Doors purchased after the effective date and extends to the owner of the building in which the doors were originally installed. When the building is sold, this manufacturer's warranty is fully transferable to the new owner(s) of the building.
- 1.2 Centor warrants under this manufacturer's guarantee that material quality and workmanship of the products supplied meet Centor quality standards and for the period of the manufacturer's warranty Centor will replace or repair (at our sole discretion) defective components.
- 1.3 A condition of this manufacturer's warranty is that the door is used for residential use and maintained in accordance with the requirements defined in the Centor Care and Maintenance Guide.
- 1.4 This warranty is extended subject to German law only.

2. Door panels and frames

2.1 Glass

Glass warranty applies to Centor factory installed glass or Centor supplied glass that is installed by Centor Integrated Dealers. Glass is warranted to be free from defects caused by defective materials or poor workmanship for a period of ten (10) years. Insulated glass units are warranted against seal failure caused by defective materials or poor workmanship that result in visible obstruction through the glass. The glass warranty is extended from our glass supplier and the same warranties, limitations and exclusions provided by that supplier are passed through to the owner.

2.2 Components other than glass

Centor's integrated door hardware (carriers, concealed hinges and AutoLatches™) and frame and panel assemblies are warranted for ten (10) years against material and manufacturing defects.

The primary access lock and handle are warranted for one (1) year against material and manufacturing defects.

Eingeschränkte Herstellergarantie

1. Centor Integrierte Türen

- 1.1 Diese Herstellergarantie gilt für Centor Integrierte Türen, die nach dem Gültigkeitsdatum erworben wurden, sowie für den Eigentümer des Hauses, in dem die Türen ursprünglich eingebaut wurden. Wird das Gebäude verkauft, kann die Herstellergarantie vollumfänglich auf den neuen Eigentümer des Gebäudes übertragen werden.
- 1.2 Centor garantiert im Rahmen dieser Herstellergarantie, dass die Qualität des Materials sowie die Verarbeitung des gelieferten Produkts den Centor Qualitätsstandards entsprechen. Während des Herstellergarantiezeitraums ersetzen oder reparieren wir (nach unserem Ermessen) fehlerhafte Komponenten.
- 1.3 Voraussetzung für das Eingreifen dieser Herstellergarantie ist, dass die Tür für Wohnzwecke genutzt und entsprechend den in der Centor Pflege- und Wartungsrichtlinie definierten Anforderungen behandelt wird.
- 1.4 Diese Herstellergarantie wird ausschließlich nach deutschem Recht gewährt.

2. Türflügel und -rahmen

2.1 Glas

Die Herstellergarantie für Glas gilt für werkseitig installiertes Glas oder für Glas, das von Centor bereitgestellt und von Centor Händlern installiert wurde. Es wird eine Herstellergarantie von zehn (10) Jahren auf Material und Herstellung gewährt. Für Isolierglas wird eine Herstellergarantie auf material- und herstellungsbedingte Dichtungsfehler gewährt, welche sich durch Erblinden oder Verschmutzungen bemerkbar machen. Die Herstellergarantie unseres Glaslieferanten weitergegeben und entsprechend übertragen wird die von besagtem Lieferanten gewährten Gewährleistungen, Beschränkungen und Ausschlüsse auf den Eigentümer.

2.2 Komponenten, die nicht aus Glas sind

Für die Beschläge der Centor Integrierten Türen (Träger, verdeckte Bänder und AutoLatch™-Riegel) sowie die Bauteile von Türflügel und -rahmen wird eine Herstellergarantie von zehn (10) Jahren auf Material und Herstellung gewährt.

Auf Schloss und Türdrücker wird eine Garantie von einem (1) Jahr auf Material und Herstellung gewährt.

2.3 Aluminium Paint Finish

Centor's standard paint finish on aluminium profiles is applied in accordance with BS EN 12206-1:2004. The paint finish on aluminium is warranted for five (5) years against manufacturing defects that result in deterioration that is abnormal for the environment in which it is installed. Normal colour fade or loss of gloss is not a defect.

2.4 Interior Wood Finish

As a natural material wood will vary in colour, texture and grain. Variation in the appearance of wood including raised grain, colour variation and figuring may be enhanced by the application of clear or lightly coloured finishes and are not defects.

Centor factory applied finishes to wood profiles require regular maintenance (please read Centor's Care and Maintenance Guide) and therefore are not covered under this warranty. Such wood finishes are warranted for two (2) years against manufacturing defects resulting in loss of adhesion or film breakdown under normal interior conditions.

2.5 Screens and Shades

Centor's retractable insect screens and shades are warranted for five (5) years against material and manufacturing defects.

3. Quotations

3.1 This warranty is made as of the original date of product purchase. If a defect that is covered by this warranty is reported during the term of the applicable warranty period, and the terms of care and maintenance are in accordance with the published Centor requirements, then Centor will, at its discretion:

3.1.1 repair or replace the product or component,

3.1.2 refund the price paid for the defective Centor product or component.

3.2 Removal, installation, finishing and disposal costs and services are not included. Repair of building finishes are excluded. Replacement parts may differ from the original parts, however, Centor will endeavour to supply original replacement parts.

2.3 Lackierung auf Aluminium

Centors Standardlackierung auf Aluminiumprofilen wird gemäß BS EN 12206-1:2004 aufgetragen. Auf die Lackierung auf Aluminium wird eine Garantie von fünf (5) Jahren gegen Herstellungsfehler gewährt, die sich durch einen für die Umgebung, in der die Tür installiert wurde, ungewohnten Verschleiß bemerkbar machen. Verblassen der Farbe oder Glanzverlust gelten nicht als Herstellungsfehler.

2.4 Holzausführung innen

Da Holz ein natürliches Produkt ist, kann es Abweichungen in Farbe, Textur und Maserung geben. Solche Abweichungen, einschließlich starker Maserung und Farbabweichungen können durch klaren oder leicht farbigen Lack verstärkt werden und stellen keine Fehler dar.

Lackierungen, die im Centor Werk auf Holzprofile aufgebracht wurden, bedürfen regelmäßiger Pflege (siehe hierzu Centors Pflege- und Wartungsanleitung). Auf Holzprofillackierungen wird eine Garantie von zwei (2) Jahren auf Fabrikationsfehler durch Haftverlust gewährt.

2.5 Insekten- und Sonnenschutz

Für den ausziehbaren Centor Insekten- und Sonnenschutz wird eine Herstellergarantie von fünf (5) Jahren auf Material und Herstellung gewährt.

3. Ausschließliches Rechtsmittel

3.1 Diese Herstellergarantie gilt ab dem Originalkaufdatum des Produkts. Wird ein Mangel, der von dieser Herstellergarantie abgedeckt wird, während der Garantiefrist gemeldet und entsprechen die Pflege- und Wartungsbedingungen den Centor Vorgaben, so wird Centor nach eigenem Ermessen:

3.1.1 das Produkt oder das Element reparieren oder ersetzen,

3.1.2 den für das Centor Produkt oder Element gezahlten Preis erstatten.

3.2 Rückbau-, Installations-, Verarbeitungs- und Entsorgungskosten und -leistungen sind nicht inkludiert. Reparaturen am Gebäude sind ausgeschlossen. Ersatzteile können von den Originalteilen abweichen. Centor wird jedoch versuchen, möglichst die Originalersatzteile zu verwenden.

3.3 Replacements and/or repairs provided by Centor are warranted for the remainder of the original manufacturer's product warranty period.

3.3 Für von Centor geleistete/r Ersatz und/oder Reparaturen wird eine Herstellergarantie bis zum Ende des Herstellergaranziezeitraums des Originalprodukts gewährt.

4. Exclusions

4. Ausschluß

Not covered by the manufacturer's warranty is/are:

Von der Herstellergarantie nicht umfaßt ist/sind:

4.1 the suitability of the selected product for compliance with local or other applicable building codes;

4.1 die Eignung des gewählten Produkts hinsichtlich Einhaltung geltender lokaler und sonstiger Baunormen;

4.2 condensation, as this is not a product defect, but the result of excess humidity;

4.2 Kondenswasserbildung, da dies kein Produktfehler, sondern das Ergebnis zu hoher Luftfeuchtigkeit ist;

4.3 damage caused during transport, delivery or handling (which is covered under separate insurance);

4.3 Schäden, die während des Transports, der Lieferung oder Abwicklung entstehen (diese sind von einer separaten Versicherung abgedeckt);

4.4 normal colour fading of paint finishes due to UV and atmospheric conditions;

4.4 Das normale Verblässen von Lackierungen auf Grund von UV-Licht und Witterungsbedingungen;

4.5 untreated wood surfaces not coated with a quality wood finishes within 30 days from leaving the Centor factory;

4.5 Unbehandelte Holzoberflächen, die nicht innerhalb von 30 Tagen nach Verlassen des Centor Werks mit hochwertigem Holzlack behandelt wurden;

4.6 damage, defects or other problems resulting from causes outside Centor's direct control are excluded from cover under this warranty. Such exclusions include, but are not limited to:

4.6 Schäden, Mängel und sonstige Probleme, die außerhalb des direkten Einflusses von Centor verursacht sind, werden von dieser Gewährleistung nicht abgedeckt. Solche Ausschlüsse umfassen nicht abschließend:

4.6.1 Damage caused by installation not in accordance with Centor's Installation Instructions and good building practice.

4.6.1 Schäden, die durch eine nicht den Centor Installationsanweisungen und allgemeinen Baustandards entsprechenden Installation entstanden sind.

4.6.2 Failure to follow the Centor Care and Maintenance Guide.

4.6.2 Nichteinhaltung der Centor Pflege- und Wartungsrichtlinie.

4.6.3 Failure to follow the correct operation procedures outlined in the Care and Maintenance Guide

4.6.3 Nichteinhaltung der in der Centor Pflege- und Wartungsrichtlinie beschriebenen ordnungsgemäßen Bedienweise.

4.6.4 Finishes not applied in Centor factory.

4.6.4 Lackierungen, die nicht im Centor Werk aufgebracht wurden.

4.6.5 Damage is specifically excluded, including (but not limited to) abrasion, gouging, impacts, drilling of holes, penetration by gun nails, grinding sparks, acid wash, scratching of glass with razor blades and the use of inappropriate cleaners and chemicals.

4.6.5 Folgende Schäden werden insbesondere ausgeschlossen (nicht abschließende Aufzählung): Verschleiß, Furchen, Bohrlöcher, mit einer Nagelpistole eingebrachte Nägel, Schleiffunken, saure Auswäsche, Kratzer auf dem Glas durch Rasierklingen, die Nutzung ungeeigneter Reinigungsmittel und Chemikalien.

4.6.6 Water infiltration other than as the result of a defect in manufacturing or materials or workmanship.

4.6.6 Wassereintritt, nicht verursacht durch Herstellungs-, Fabrikations- oder Materialfehler.

- | | |
|--|--|
| <p>4.6.7 Products installed in wall systems that do not allow for proper moisture management, such as exterior insulation and finish systems.</p> <p>4.6.8 Damage caused by condensation, frost, or mould, mildew, or fungus on product surfaces, on the room and/or weather exposed side of insulated glass.</p> <p>4.6.9 Stains or blemishes on fabrics used in Insect Screens or Shades, caused after manufacture.</p> <p>4.6.10 There is no warranty on the change in appearance of any surfaces due to dirt.</p> <p>4.6.11 Accidents.</p> <p>4.6.12 Normal wear and tear.</p> <p>4.6.13 Acts of God.</p> <p>4.6.14 Installations near to high-humidity environments such as, but not limited to, swimming pools, saunas, or hot tubs.</p> <p>4.6.15 Shifting or settling of the structure in which the product is installed.</p> <p>4.6.16 Extreme weather events.</p> <p>4.6.17 Extreme or unusual atmospheric conditions.</p> <p>4.6.18 Misuse, abuse, modification alteration, accident, negligence.</p> | <p>4.6.7 Produkte, die in Wandsysteme installiert wurden, die keine angemessene Feuchtigkeitsregulierung zulassen, wie z.B. Fassadendämmung und Oberflächenbehandlung.</p> <p>4.6.8 Schäden durch Kondenswasserbildung, Frost, Schimmel oder Pilze auf dem Produkt, im Wohnraum und/oder auf der dem Wetter ausgesetzten Seite des Isolierglases.</p> <p>4.6.9 Flecken und Schönheitsfehler auf den Stoffen des Insekten- oder Sonnenschutzes, die nach der Herstellung entstanden sind.</p> <p>4.6.10 Gewährleistung wird ausgeschlossen für schmutzbedingte Oberflächenänderungen.</p> <p>4.6.11 Unfälle.</p> <p>4.6.12 Gewöhnliche Abnutzung.</p> <p>4.6.13 Höhere Gewalt.</p> <p>4.6.14 Installationen in sehr feuchten Umgebungen, einschließlich jedoch nicht ausschließlich in der Nähe von Pools und Badewannen sowie in Saunen.</p> <p>4.6.15 Setzen oder Verschiebungen des Gebäudes, in dem das Produkt installiert wurde.</p> <p>4.6.16 Extreme Wetterereignisse.</p> <p>4.6.17 Extreme oder ungewöhnliche Witterungsverhältnisse.</p> <p>4.6.18 Zweckentfremdung, missbräuchliche Verwendung, Änderungen, Unfälle, Fahrlässigkeit, Unachtsamkeit.</p> |
|--|--|

5. Limitation of Liability

- 5.1 The full extent of Centor's liability in any warranty claim is limited to the original invoice value of the product claimed to be defective. This limitation of liability shall survive and apply even if the exclusive remedy is found to have failed its original purpose excluding installation, survey and delivery charges.
- 5.2 Centor will not be liable in contract, tort or any other legal grounds for costs, expenses, loss or damage to any person or property, including consequential losses or loss of profits resulting directly or indirectly from any defect or breach of the manufacturer's warranty.

5. Haftungsbeschränkung

- 5.1 Die volle Haftung seitens Centor ist für alle Ansprüche aus der Herstellergarantie auf den Originalrechnungsbetrag des als fehlerhaft reklamierten Produkts beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch wenn das ausschließliche Rechtsmittel seinen ursprünglichen Zweck verfehlt hat und umfasst keine Installations-, Untersuchungs- und Liefergebühren.
- 5.2 Centor ist weder aufgrund Vertrags, unerlaubter Handlung oder einer sonstigen Rechtsgrundlage für Kosten, Auslagen, Verluste oder Schäden an Personen oder Sachen haftbar, einschließlich von Folgeschäden oder Gewinnverlust, die in direktem oder

indirektem Zusammenhang mit Mängeln oder Verletzungen der Herstellergarantie stehen.

5.3 No Waiver

Centor may, in its discretion, extend benefit (good will) beyond what is covered under this warranty. Any such extension shall apply only to the specific instance in which it is granted and shall not constitute a waiver of Centor's right to strictly enforce the exclusions, disclaimers, and limitations set forth in this warranty. In any or all other circumstances the Products have been improperly installed or connected;

5.4 Warranty Claims

All warranty claims must be made within sixty (60) days of the appearance of the defect. To make a warranty claim, contact your Centor dealer. If, after five (5) days, your dealer has not responded, send a written request to:

*Attn: Warranty Claims.
Centor Central Europe sp zo.o
Hala BC Segro Logistics Park
Ul. Warszawska 1 Smolice
95-010 Stryków
Poland*

Include the following information: your name, address, and phone number, the date you purchased your product, the name of the dealer from whom you purchased your product, a description of product, order number, specific definition of problem or defect, actions you have taken and contacts you have made with your local dealer. Once we've received your letter, we will respond to your claim promptly.

6. This is the only Manufacturer's Warranty

6.1 This warranty is for Centor Integrated Doors and the component parts thereof. This is the only warranty provided by Centor for Integrated Doors. No other manufacturer's warranties are given.

6.2 This manufacturers' warranty does not affect any rights which may exist under applicable law.

5.3 Keine Verzichtserklärung

Centor ist nach eigenem Ermessen berechtigt, die Leistungen, die im Rahmen dieser Herstellergarantie gewährt werden, aus Kulanzgründen zu erweitern. Eine solche Leistungserweiterung gilt nur für den Fall, in dem diese gewährt wurde, und stellt keinen Verzicht auf Centors Recht dar, Ausschlüsse, Verzichtserklärungen und Beschränkungen, die in dieser Herstellergarantie festgelegt wurden, unter jedweden Umständen durchzusetzen.

5.4 Leistungsansprüche

Alle Ansprüche aus der Herstellergarantie müssen innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Auftreten des Mangels geltend gemacht werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Centor Händler. Wenn Ihr Händler nicht innerhalb von fünf (5) Tagen reagiert, senden Sie bitte eine schriftliche Anfrage an:

*Betreff: Ansprüche aus Herstellergarantie
Centor Central Europe sp zo.o
Hala BC Segro Logistics Park
Ul. Warszawska 1 Smolice
95-010 Stryków
Polen*

Bitte geben Sie folgende Daten an: Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer, das Kaufdatum, den Namen des Händlers, bei dem Sie das Produkt erworben haben, eine Beschreibung des Produkts, Bestellnummer, eine genaue Beschreibung des Problems oder Mangels, was Sie bereits unternommen haben und inwiefern Sie Ihren Händler kontaktiert haben. Sobald wir Ihr Schreiben erhalten haben, werden wir uns bei Ihnen melden.

6. Einzige Herstellergarantie

6.1 Diese Herstellergarantie gilt für die Centor Integrierten Türen sowie die dazugehörigen Komponenten. Dies ist die einzige Herstellergarantie, die Centor für Integrierte Türen gewährt. Alle sonstigen Gewährleistungen, die durch etwaige Rechtsvorschriften ausdrücklich oder implizit gewährt werden, sind hiermit ausgeschlossen sofern gesetzlich zulässig.

6.2 Diese Herstellergarantie beeinträchtigt in keiner Weise weitere Rechte, welche nach anwendbarem Recht bestehen.